

## FORMULARIO DE RECLAMOS

ENVIAR POR FAX AL 4542.2516 o 4542.3824 - POR MAIL A [info@cambiocarmelo.com](mailto:info@cambiocarmelo.com)  
O ENTREGAR PERSONALMENTE EN OFICINAS DE CASA DE CAMBIO CARMELO S.A. (CAMBIO LERGA)  
19 DE ABRIL 300 - CARMELO - Dpto. de COLONIA - URUGUAY  
De Lunes a Viernes de 8:00 a 12:00 o de 13:00 a 18:00 hs. Sábado de 8:00 a 12:00 hs.

Fecha:    /    /    Hora: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Doc. De Identidad: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Producto o Servicio Reclamado:  Operaciones de Cambio

Otros: \_\_\_\_\_

Importe Reclamado:  \$ (pesos uruguayos): \_\_\_\_\_

U\$S (dólares americanos): \_\_\_\_\_

### **Aclaraciones adicionales:**

---

---

---

---

*\* (Sírvese describir detalladamente la situación que da origen al reclamo)*

**Deseo que la Respuesta se me comunice vía e-mail a la casilla** \_\_\_\_\_

**vía FAX al número** \_\_\_\_\_ **o vía escrita a la siguiente dirección:** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

**Recibido con Fecha:**    /    /    **Nombre del Funcionario que recibe:** \_\_\_\_\_

**Firma del Funcionario que recibe:** \_\_\_\_\_

**Nro. Asignado al Reclamo**

### **PLAZO DE RESPUESTA**

De acuerdo a la normativa del Banco Central del Uruguay CASA DE CAMBIO CARMELO S.A. deberá responder en forma escrita el presente reclamo antes de que se cumplan 15 días corridos desde la fecha de realizado (Circular N° 2.171)  
Vencido el plazo el cliente podrá dirigirse a la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay.

\_\_\_\_\_  
**Encargado de Atención de Reclamos**

**Sección para uso exclusivo de Casa de Cambio Carmelo S.A.**

Nº de Cliente, si corresponde:

- Canal de recepción del reclamo:  1- Escrito  
 2- Telefónico  
 3- Web  
 4- Otros: \_\_\_\_\_

Fecha de Respuesta:    /    /

Respuesta al reclamo recibido:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- Código de la Resolución:  1- A favor de la institución  
 2- A favor del cliente  
 3- Parcialmente favorable  
 4- No Aplica

\_\_\_\_\_  
Encargado de Atención de Reclamos